

# Algemene voorwaarden 2015

## Mediaans

Tureluur 39  
4617 JP Bergen op Zoom  
K.v.K. nr. 20138195  
BTW nr. NL059432603B01

### Artikel 1. Definities

- 1.1 Mediaans: Eenmanszaak, gevestigd te Bergen op Zoom en ingeschreven bij Kamer van Koophandel te Middelburg, handelsregisternummer 20138195.
- 1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon in de uitoefening van beroep of bedrijf, die een overeenkomst sluit met Mediaans.
- 1.3 Opdrachtnemer: Mediaans.
- 1.4 Diensten: Het ontwikkelen, produceren en vormgeven van maatwerk, software en overige activiteiten ten behoeve van de opdrachtgever.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
- 2.2 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd. Indien opdrachtnemer bij enige opdracht een afwijking op deze voorwaarden met opdrachtgever is overeengekomen, kan opdrachtgever zich daar bij latere opdrachten nimmer op beroepen. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.3 In deze voorwaarden aangemerkt als schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan e-mail en gefaxte documenten
- 2.4 De inhoud van de website van Mediaans evenals de inhoud van alle andere uitingen van Mediaans op internet is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Mediaans kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van deze informatie. Mediaans is niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten of onjuistheden, dan wel voor de gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van de betreffende informatie.
- 2.5 Mediaans heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen gaan in, een maand na bekendmaking door middel van een schriftelijke mededeling. Indien de klant de wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te aanvaarden heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen op de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de klant geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

### Artikel 3 Uitleg van de voorwaarden

- 3.1 Indien er onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 3.2 Indien zich tussen opdrachtgever en opdrachtnemer een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden, dan wel in een andere overeenkomst, is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 3.3 Indien opdrachtgever niet steeds een strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dat niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de opdrachtgever in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### Artikel 4. Offertes

- 4.1 Mediaans is slechts aan de offertes gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen acht dagen wordt bevestigd.
- 4.2 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 4.3 Mediaans kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

### Artikel 5. Totstandkoming van de overeenkomst

Mediaans werkt met opdrachtbevestiging. Een overeenkomst met Mediaans komt tot stand wanneer de opdrachtgever de opdrachtbevestiging, inclusief een eventueel contract, ondertekend terugstuurt naar Mediaans. Wanneer Mediaans de ondertekende opdrachtbevestiging en de eventuele contracten heeft ontvangen, is de overeenkomst definitief tot stand gekomen.

EST. 2011

# MEDIAANS

CROSSMEDIA GROUP

### Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1 Mediaans zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Mediaans het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 6.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Mediaans aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Mediaans worden verstrekt. Indien de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Mediaans zijn verstrekt, heeft Mediaans het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.4 Mediaans is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Mediaans is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheden of onvolledigheid voor Mediaans kenbaar behoorde te zijn.
- 6.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Mediaans de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### Artikel 7. Contractsduur; uitvoeringstermijn

- 7.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 7.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Mediaans derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

### Artikel 8. Derden

- 8.1 Mediaans heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, ingevolge artikel 6.2 van deze algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van artikel 404, 407 lid 2 en 409 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 8.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtnemer, zal de opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor de opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij de opdrachtnemer anders aangeeft.

### Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Mocht het zijn dat Mediaans aansprakelijk wordt gesteld, dan is iedere aansprakelijkheid van Mediaans beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 9.2. Indien de uitvoering van een opdracht van een opdrachtgever, met zich meebrengt dat een derde wordt ingeschakeld om werkzaamheden in het kader van de gegeven opdracht te verrichten, zal Mediaans niet aansprakelijk zijn voor eventuele fouten of andere tekortkoming van deze natuurlijke of rechtspersoon.
- 9.3. Mediaans is alleen aansprakelijk voor directe schade. Hieronder kan worden verstaan:
  - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Mediaans aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Mediaans kunnen worden toegerekend.
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
- 9.4. Mediaans sluit iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van de door Mediaans geleverde producten uit, met uitzondering van situaties waarin de schade direct te wijten is aan opzet of grove nalatigheid aan de kant van Mediaans, zijn directie en/of leidinggevend personeel.

9.5. Mediaans is niet aansprakelijk voor gevolgschade, schade door gemiste besparing, schade door bedrijfsstagnatie, gedeelde winst en positief contractsbelang.

### Artikel 10. Wijziging van de overeenkomst

10.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

10.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Mediaans zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte brengen.

10.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Mediaans de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vaste vergoeding is overeengekomen zal Mediaans daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze vergoeding ten gevolge heeft.

10.4 In afwijking van lid 3 zal Mediaans geen meerkosten in rekening kunnen brengen, indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Mediaans kunnen worden toegerekend.

### Artikel 11. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### Artikel 12. Intellectueel eigendom

12.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 11 van deze voorwaarden behoudt Mediaans zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

12.2 Alle door Mediaans verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Mediaans worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

12.3 Mediaans behoudt zich tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### Artikel 13. Opzegging

13.1 Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met reden omkleed geschiedt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste een maand in acht te nemen. In geval van tussentijdse opzegging heeft Mediaans naast vergoeding van de gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de totale vergoeding, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft en de grond van de opzegging..

### Artikel 14. Ontbinding van de overeenkomst

14.1 De vorderingen van Mediaans op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

a. Indien na het sluiten van de overeenkomst aan Mediaans ter kennis gekomen omstandigheden Mediaans goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

b. indien Mediaans de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

14.2 In de hierboven genoemde gevallen is Mediaans bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst te beëindigen, één en ander onverminderd het recht van Mediaans schadevergoeding te vorderen.

14.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Mediaans op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Mediaans de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

14.4 In geval van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Mediaans vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

### Artikel 15. Gebreken; klachttermijnen

15.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever, wanneer het om een zichtbaar gebrek gaat, binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen, wanneer het om een niet zichtbaar gebrek gaat, na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Mediaans.

15.2 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

15.3 De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Mediaans in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient Mediaans in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

15.4 Indien een klacht gegrond is zal Mediaans de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt.

15.5 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Mediaans daardoor gevallen, integraal voor rekening van de opdrachtgever.

### Artikel 16. Vergoeding

16.1 Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vaste vergoeding wordt aangeboden of overeengekomen geldt het tweede lid van dit artikel. Indien geen vaste vergoeding wordt overeengekomen, gelden de leden 3, 4 en 5 van dit artikel. 16.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste vergoeding overeengekomen. De vaste vergoeding is exclusief BTW, reizen, reis- en verblijfskosten.

16.3 Indien Mediaans met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Mediaans niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

16.4 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Mediaans:

- alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;

-indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Mediaans rustende verplichting ingevolge de wet;

-indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;

-of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

16.5 Indien er geen vaste vergoeding wordt overeengekomen, zal de vergoeding worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De vergoeding wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Mediaans, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

16.6 Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, reizen, voorrijd-, reis- en verblijfskosten.

16.7 De voorrijdkosten bedragen 22 cent per gereden kilometer.

16.8 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

16.9 Mediaans is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

### Artikel 17. Betaling

17.1 Betaling dient te geschieden binnen 10 werkdagen na factuurdatum. Na het verstrijken van 10 werkdagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1 % per maand. Voorts zullen er na overschrijding van genoemd termijn additionele kosten in rekening worden gebracht, waarvan de hoogte vijftiengint euro bedraagt.

17.2 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## Algemene voorwaarden 2015

EST. 2011



### Artikel 18. Gemaakte kosten

18.1 Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer verplichtingen, dan komen alle redelijke ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.

18.2 De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Mediaans verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling

6.5.3 BW is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

### Artikel 19. Overmacht

19.1 Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van Mediaans opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Mediaans niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beiden partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval verplichting tot schadevergoeding bestaat.

19.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Mediaans geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Mediaans niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Mediaans of van derden daaronder begrepen. Mediaans heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Mediaans zijn verbintenis had moeten nakomen.

19.3 Indien Mediaans bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is Mediaans gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### Artikel 20. Toepasselijk recht

20.1 Op elke overeenkomst tussen Mediaans en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

20.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

20.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

20.4 In geval er een geschil voor de rechter moet komen, wordt dit uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Mediaans is gevestigd.

### Artikel 21. Vindplaats en wijziging voorwaarden

21.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Middelburg.

21.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Mediaans.

21.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.